

新乡县人力资源和社会保障局
2021 年就业补助资金项目
财政重点绩效评价报告

项目单位：新乡县人力资源和社会保障局

委托单位：新乡县财政局

评价机构：河南国远工程管理咨询有限公司

制定日期：2023 年 2 月

报告编制说明

受新乡县财政局委托，河南国远工程管理咨询有限公司对新乡县人力资源和社会保障局 2021 年就业补助资金项目进行财政重点绩效评价，根据委托方的要求，我公司通过制定绩效评价方案、资料数据核查、现场调查与访谈、指标分析与评价、撰写绩效评价报告等程序，完成编制《新乡县人力资源和社会保障局 2021 年就业补助资金项目财政重点绩效评价报告》。报告中的数据、资料来自新乡县财政部门和项目单位提供的项目资料和其他来源可靠的信息渠道。

本报告遵循河南省财政厅、新乡县财政局有关预算绩效管理的规范要求编制，以纸质印刷版和电子版向新乡县财政局报送，未经新乡县财政局书面允许，不得随意翻印、发布。

职务	姓名	职称	专业	质量控制
主要负责人	陈翠莹	会计师	会计学	三级审核
项目负责人	郭良雨	一级注册建造师	项目管理	二级审核
编制人员 名单	刘聪	项目管理	项目管理	一级审核
	王勇娇	项目管理	项目管理	参评组员
	王鹏	会计师	会计学	参评组员

河南国远工程管理咨询有限公司

2021 年就业补助资金项目绩效评价总览表

一、项目预算资金安排和使用情况			
项目名称：2021 年就业补助资金项目			
实施单位：新乡县人力资源和社会保障局			
年度预算资金安排	8573913.63 元		
年度实际支出	8284402.53 元		
二、项目绩效目标			
一是资金按规定用于各项补贴，会同有关部门完善、落实各项政策，确保享受对象及时得到补贴资金的支持；二是全力实现更加充分更高质量就业。推动全城镇新增就业、困难人员再就业、城镇失业人员就业工作的实施。重点支持大学生、困难家庭人员、就业困难人员、返乡农民工等群体就业创业；三是保持全县就业局势稳中向好，确保城镇新增就业规模，年末城镇失业登记率控制在目标范围内。			
三、实施成效和主要经验做法			
新乡县人力资源和社会保障局就业办认真贯彻落实中央和省、市关于就业工作的一系列决策部署，紧紧围绕上级下达的各项工作任务，开拓创新、突出重点、真抓实干，以实现劳动力充分就业、素质就业、稳定就业为目标，以加快统筹城乡就业为中心，加大就业创业培训力度，健全完善就业创业服务体系，努力提高服务水平，实现了全县就业局势持续稳定；基本实现了有劳动能力和就业愿望的人员充分就业。			
四、主要问题及有关建议			
主要问题：群众政策知晓率偏低。 有关建议：加大政策宣传力度。			
五、综合评价得分和等级			
一级指标	分值	得分	得分率
决策	15	15.00	100.00%
过程	25	24.83	99.32%
产出	30	30.00	100.00%
效益	30	27.98	93.27%
合计	100	97.81	97.81%
评价结果等级：优			

目 录

一、概述	- 1 -
(一) 项目单位基本情况	- 1 -
(二) 项目基本情况	- 4 -
(三) 项目资金情况	- 7 -
(四) 组织及管理	- 8 -
(五) 项目绩效目标	- 9 -
二、绩效评价工作开展情况	- 11 -
(一) 绩效评价目的、对象和范围	- 11 -
(二) 绩效评价依据	- 12 -
(三) 评价指标体系	- 13 -
(四) 绩效评价原则、评价方法和标准	- 15 -
(五) 绩效评价工作过程	- 16 -
三、综合评价情况及评价结论	- 18 -
(一) 综合评价情况	- 19 -
(二) 评价结论	- 19 -
四、绩效评价分析	- 20 -
(一) 项目决策情况	- 20 -
(二) 项目过程情况	- 24 -
(三) 项目产出情况	- 29 -

(四) 项目效益情况	- 31 -
五、主要成效、存在的问题及原因分析	- 35 -
(一) 主要成效	- 35 -
(二) 存在的问题	- 35 -
六、意见和建议	- 35 -
七、其他需要说明的问题	- 36 -
八、附件	- 36 -
附件一：绩效评价指标体系得分表	- 37 -
附件二：调查分析报告	- 46 -

绩效评价报告摘要

一、基本情况

就业是最大的民生，也是经济发展最基本的支撑。党中央、国务院坚持把就业放在经济社会发展的优先位置，强力推进简政放权、放管结合、优化服务改革，营造鼓励大众创业、万众创新的良好环境。但是，随着经济社会的发展，部分地区、行业、群体失业风险有所上升，招工难与就业难并存的结构性矛盾加剧，新就业形势迅速发展对完善就业政策提出了新要求，为此国家、省、市各级政府出台了一系列促就业、创业的政策，以保证各项就业创业扶持政策落实。为保持就业局势稳定，推动实现更高质量和更充分的就业目标，国家出台了一系列稳就业的重要政策措施，坚持实施就业优先战略和积极的就业政策，把稳就业放在更加突出位置，充分发挥各方积极作用，将各项促进就业政策措施落到实处，确保就业目标任务完成和就业局势持续稳定，实现更加充分和更高质量的就业。

为贯彻落实《河南省就业促进条例》、《就业补助资金管理办法》（财社〔2017〕164号）、《河南省人民政府关于做好当前和今后一段时期就业创业工作的实施意见》（豫政〔2017〕33号）、《河南省省级财政专项资金管理办法》（豫政〔2014〕16号）、《河南省就业补助资金管理办法》、《河南省公益性岗位管理办法》

（豫人社办〔2020〕23号）、《河南省就业见习管理暂行办法》等政策，新乡县实施2021年就业补助资金项目。

本项目由新乡县人力资源和社会保障局负责实施，资金来源为上级转移支付资金8330000元，2020年结转243913.63元，项目共计到位资金8573913.63元，实际支出8284402.53元。

二、绩效结论

运用评价组设计的指标体系及评分标准，本项目绩效评价得分为97.81分，评价等级为“优”。

三、主要成效

新乡县人力资源和社会保障局就业办认真贯彻落实中央和省、市关于就业工作的一系列决策部署，紧紧围绕上级下达的各项工作任务，开拓创新、突出重点、真抓实干，以实现劳动力充分就业、素质就业、稳定就业为目标，以加快统筹城乡就业为中心，加大就业创业培训力度，健全完善就业创业服务体系，努力提高服务水平，实现了全县就业局势持续稳定；基本实现了有劳动能力和就业愿望的人员充分就业。

四、主要问题

群众政策知晓率偏低

根据调查问卷，187人中只有92人非常了解政策，占比49.2%，75人一般了解政策，占比40.11%，20人不了解政策，占比10.69%。

群众知晓率较低。困难群众信息相对闭塞，为保障更多的困难群众就业，需要加大政策知晓度。

五、有关建议

加大政策宣传力度

困难群众信息相对闭塞，尤其一些年龄大的群众对于新媒体更加陌生，在加大新媒体政策宣传的同时，也应加大村委会、社区办事处等基层工作人员的宣传力度，对困难群众进行针对性的宣讲，避免因信息渠道不畅导致错失就业良机。

新乡县人力资源和社会保障局

2021 年就业补助资金项目绩效评价报告

河南国远工程管理咨询有限公司受新乡县财政局（以下简称“县财政局”）委托，根据《财政部关于印发〈项目支出绩效管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）和县财政局的要求，对新乡县人力资源和社会保障局2021年就业补助资金项目进行绩效评价。评价组在对项目的资金、组织、管理和实施效果等情况进行资料收集、档案核对、现场访谈后，经过汇总分析，最终形成《新乡县人力资源和社会保障局2021年就业补助资金项目绩效评价报告》。

一、概述

（一）项目单位基本情况

新乡县人力资源和社会保障局（以下简称“县人社局”）贯彻落实党中央、省委、省政府、市委、市政府、县委、县政府的方针政策和决策部署，落实县委工作要求，在履行职责过程中坚持和加强党的集中统一领导。

其主要职责为：

1. 贯彻执行国家人力资源和社会保障法律、法规、政策，拟订落实全县人力资源和社会保障事业发展规划、政策，组织实施全县

人力资源和社会保障地方性法规、规章草案，并监督检查。

2. 拟订落实全县人力资源市场发展规划和人力资源流动政策，推动建立统一开放、竞争有序的人力资源市场体系，促进人力资源合理流动和优化配置。

3. 负责全县促进就业工作，拟订落实全县统筹城乡的就业发展规划和意见、办法，完善公共就业创业服务体系，统筹建立全县面向城乡劳动者的职业技能培训制度，建立健全就业援助制度，牵头拟订落实全县高校毕业生就业政策；会同有关部门拟订高技能人才、农村实用人才培养和激励政策。

4. 统筹推进建立全县覆盖城乡的多层次社会保障体系。统筹拟订养老、失业、工伤等社会保险及其补充保险政策和标准；组织拟订养老保险全县统筹办法和全县统一的养老、失业、工伤保险关系转续办法；会同有关部门拟订落实养老、失业、工伤等社会保险及其补充保险基金管理和监督制度，编制全县相关社会保险基金预决算草案，参与拟订全县相关社会保障基金投资政策；会同有关部门实施全民参保计划并建立统一的社会保险公共服务平台。

5. 负责全县就业、失业和相关社会保险基金预测预警和信息引导，拟订应对预案，实施预防、调节和控制，保持就业形势稳定和相关社会保险基金总体收支平衡。

6. 统筹拟订落实全县劳动人事争议调解仲裁制度和劳动关系

政策，完善劳动关系协商协调机制，依据国家工作时间、休息休假和假期相关规定以及特殊劳动保护政策制定实施细则并监督实施；组织实施劳动保障监察，协调劳动者维权工作，依法查处重大案件。

7. 牵头推进深化职称制度改革，拟订落实全县专业技术人员管理、继续教育等政策，负责高层次专业技术人才选拔和培养工作；组织拟订全县技能人才培养、评价、使用和激励制度；完善职业资格制度，健全职业技能多元化评价政策。

8. 会同有关部门指导全县事业单位人事制度改革，按照管理权限负责规范事业单位岗位设置、公开招聘、聘用管理、考核奖励等人事综合管理工作，拟订事业单位工作人员和机关工勤人员管理政策。

9. 会同有关部门拟订全县事业单位人员和机关工勤人员工资收入分配政策，建立全县企事业单位人员工资决定、正常增长和支付保障机制；拟订落实全县企事业单位人员、机关工勤人员福利和离退休政策；拟订落实全县机关、事业单位工勤人员技术等级考核政策。

10. 会同有关部门拟订全县农民工工作的综合性政策和规划，推动相关政策的落实，协调解决重点难点问题，维护农民工合法权益；统筹指导全县农民工就业创业和发展家庭服务业促进就业工作。

11. 承办县委、县政府交办的其他事项。

12. 有关职责分工。

（二）项目基本情况

1.项目背景

就业是最大的民生，也是经济发展最基本的支撑。党中央、国务院坚持把就业放在经济社会发展的优先位置，强力推进简政放权、放管结合、优化服务改革，营造鼓励大众创业、万众创新的良好环境。但是，随着经济社会的发展，部分地区、行业、群体失业风险有所上升，招工难与就业难并存的结构性矛盾加剧，新就业形势迅速发展对完善就业政策提出了新要求，为此国家、省、市各级政府出台了一系列促就业、创业的政策，以保证各项就业创业扶持政策落实。为保持就业局势稳定，推动实现更高质量和更充分的就业目标，国家出台了一系列稳就业的重要政策措施，坚持实施就业优先战略和积极的就业政策，把稳就业放在更加突出的位置，充分发挥各方积极作用，将各项促进就业政策措施落到实处，确保就业目标任务完成和就业局势持续稳定，实现更加充分和更高质量的就业。

为贯彻落实《河南省就业促进条例》、《就业补助资金管理办法》（财社〔2017〕164号）、《河南省人民政府关于做好当前和今后一段时期就业创业工作的实施意见》（豫政〔2017〕33号）、

《河南省省级财政专项资金管理办法》（豫政〔2014〕16号）、《河南省就业补助资金管理办法》、《河南省公益性岗位管理办法》（豫人社办〔2020〕23号）、《河南省就业见习管理暂行办法》等政策，新乡县实施2021年就业补助资金项目。

2.立项目的

认真贯彻落实中央和省、市关于就业工作的一系列决策部署，紧紧围绕上级下达的各项工作任务，开拓创新、突出重点、真抓实干，以实现劳动力充分就业、素质就业、稳定就业为目标，以加快统筹城乡就业为中心，加大就业创业培训力度，健全完善就业创业服务体系，努力提高服务水平。

3.主要内容

2021年就业补助资金主要支出为公益性岗位补贴、社会保险补贴、就业见习补贴、高校毕业生享受求职创业补贴、职业培训补贴、职业技能鉴定补贴等。

4.实施情况

（1）积极实施“高校毕业生就业见习计划”，开展清理复查工作，全面了解新乡市村里村外电子商务有限公司、河南金诺万通办公机具有限公司、新乡县劳动就业服务中心（原新乡县劳动就业局）、河南心连心化学工业集团股份有限公司、新乡县残疾人联合会、新乡县七彩虹舞蹈艺术中心有限公司等就业见习单位运行情况

及见习岗位计划执行情况，截至目前，累计安排完成见习 39 人，通过就业见习提升就业能力，尽快实现高校毕业生及 16-24 岁青年劳动力就业。

（2）做好公益性岗位的开发管理工作，2021 年，县人社局为县部分机关事业单位新安排公益性岗位人员 3639 人，既缓解了部分单位工作人员少、工作量大的问题，又为就业困难人员提供了工作岗位。

（3）加大帮扶，着重抓好困难群体就业援助。推进全方位公共就业服务，促进更加充分更高质量就业，以失业人员、农村劳动力、高校毕业生、残疾人等各类就业困难群体和重点企业为对象，开展形式多样的招聘活动，提供多样化就业服务，为企业和求职者之间搭建优质、高效的供需交流平台。开展就业援助月活动、春季招聘会等，提供多个就业岗位。

（4）积极做好未就业高校毕业生实名登记工作，为扎实做好此项工作，县人社局中心细化分工，多措并举。一是利用新媒体进行宣传，告知离校未就业高校毕业生主动进行登记；二是电话询访，并主动联合公安、电信等部门，掌握高校毕业生的家庭住址和优先联系方式。三是走访、入户调查，充分发挥基层公共就业服务平台的作用，将数据分发到各个乡镇，入户排查，真正做到就业信息清楚。

(5) 落实各项就业创业优惠扶持政策。

(三) 项目资金情况

2021 年就业补助资金项目全年总预算数 8573913.63 元，全年执行数 8284402.53 元，结余 289511.10 元。

表 1-1 2021 年就业补助资金项目预算、支出表

单位：元

序号	科目名称	收入	支出
1	4555 公益性岗位补贴	3878246.45	3878246.45
2	乡村公益性岗位补贴	1692507	1692507
3	乡村公益性岗位人员工伤保险	16046.28	16046.28
4	政府购岗	126944.8	126944.8
5	高校毕业生岗位见习补贴	100790	100790
6	三支一扶生活补贴	105000	105000
7	农村劳动力职业技能培训补贴	1649900	1649900
8	技能提升	150805	150805
9	新安置公益性岗位人员商业保险	3500	3500
10	创业培训	168200	168200
11	灵活就业社保补贴	158147	158147
12	春季招聘会	33116	33116
13	一次性求职创业补贴	1200	1200
14	2019 年市级农民工返乡创业示范园奖补资金	200000	200000

序号	科目名称	收入	支出
	总计	8284402.53	8284402.53

（四）组织及管理

1.相关方职责

本项目涉及的相关单位包括新乡县财政局、新乡县人力资源和社会保障局、用人单位、补贴对象。本次评价组依据相关文件，梳理出项目相关方职责如下：

表 1-2 项目相关方主要职责

序号	相关方名称	主要职责
1	新乡县财政局	负责 2021 年就业补助资金项目的资金保障工作。
2	新乡县人力资源和社会保障局	根据申请需求进行监督与核实，保障实施项目资金发放到人。
3	用人单位	上报岗位需求，根据需求安排就业人员工作，发放补贴，缴纳社保。
4	补贴对象	申请、提交相关资料。

2.项目管理流程

有公益性岗位需求的单位，向新乡县人力资源和社会保障局提出开发设置公益性岗位申请。申请内容应当包括岗位名称、薪酬待遇、工作内容、工作要求、工作地点等内容。新乡县人力资源和社会保障局对申请进行严格审核，对符合公益性岗位设置要求的及时予以批复。受聘人员信息公示无误后，纳入补贴名单。

符合职业培训补贴、职业技能鉴定补贴、社会保险补贴就业见

习补贴、求职创业补贴、创业补贴等要求的个人，向新乡县人力资源和社会保障局提出申请，审核无误后公示，公示无误后纳入补贴名单。

3.资金管理

由新乡县人力资源和社会保障局对申请材料审核完成并进行公示后，确定补助对象，财务科室汇总审核后提交县财政局进行预算流程，资金拨付至用人单位或个人一卡通。

（五）项目绩效目标

1.总体目标

目标 1：资金按规定用于各项补贴，会同有关部门完善、落实各项政策，确保享受对象及时得到补贴资金的支持。

目标 2：全力实现更加充分更高质量就业。推动全县城镇新增就业、困难人员再就业、城镇失业人员就业工作的实施。重点支持大学生、困难家庭人员、就业困难人员、返乡农民工等群体就业创业。

目标 3：保持全县就业局势稳中向好，确保城镇新增就业规模，年末城镇失业登记率控制在目标范围内。

2.阶段性目标

新乡县人力资源和社会保障局填报的项目绩效目标申报表为：

表 1-3 项目绩效目标申报表

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
产出指标	数量指标	享受社会保险补贴人员数量	≥300 人
		享受公益性岗位补贴人员数量	≥300 人
		享受就业见习补贴人员数量	≥15 人
		符合政策规定的毕业年度高校毕业生 享受求职创业补贴比例	≥95%
		国家级高技能人才培训基地建设数量	0
		国家级大师工作室建设数量	0
	质量指标	职业培训补贴发放准确率	≥95%
		接受职业培训后取得职业资格证书 (培训合格证书) 人员的比例	≥80%
		社会保险补贴发放准确率	≥98%
		公益性岗位补贴发放准确率	≥98%
		就业见习补贴发放准确率	≥98%
		求职创业补贴发放准确率	≥98%
	时效指标	资金在规定时间内下达率	≥98%
		补贴资金在规定时间内支付到位率	≥98%
	成本指标	职业培训补贴人均标准	大于 600 元
		职业技能鉴定补贴人均标准	按技能鉴定实际缴 费给予补贴
		社会保险补贴人均标准	单位应缴纳的社会 保险费或不超过社 会保险费实际缴费 额的 2/3
		公益性岗位补贴人均标准	原则上不高于当地 最低工资标准

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
效益指标	经济效益指标	城镇新增就业人数	≥5300 人
		城镇登记失业率	<4.5%
		年末高校毕业生总体就业率	≥90%
		失业人员再就业人数	≥1080 人
		就业困难人员就业人数	≥280 人
	社会效益指标	零就业家庭帮扶率	≥95%
		因就业问题发生重大群体性事件数量	≤2 起
满意度指标	服务对象满意度指标	公共就业服务满意度	≥90%
		就业扶持政策经办服务满意度	≥90%

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

1.绩效评价目的

财政支出绩效评价是建设效能、责任和廉洁政府的重要手段。为客观评价 2021 年就业补助资金项目绩效，结合项目特点，制定 2021 年就业补助资金项目绩效评价指标体系，通过对项目立项、项目实施、资金拨付、项目监控各环节进行评价，剖析 2021 年就业补助资金项目在项目预算、管理及项目实施中引入绩效管理理念，发现存在的问题，探究其可能的原因，规范管理方式，总结项目管理经验，同时加强项目资金管理，优化财政支出结构，进一步提升财政专项资金使用效益和政府公共服务水平，为领导科学决策

提供确实有力的依据。

本次评价的目的如下：

（1）通过评价，反映财政资金投入的经济性和效益性，判断 2021 年就业补助资金项目制度建设的完备性和执行的有效性，为进一步提高管理水平建言献策。

（2）通过评价，反映 2021 年就业补助资金项目的产出和效果情况，判断项目是否完成预期的工作计划，是否达到预期的绩效目标和社会效益，是否能够获得社会公众的认可和满意。

（3）通过评价，发现项目资金运用、项目管理、项目执行以及长效机制建设方面存在的问题并提出合理化建议。

2.评价对象及范围

根据《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10 号）和项目单位提供的财务决算资料等相关内容，确定本次评价对象为 2021 年就业补助资金项目 8573913.63 元项目预算资金。

从项目实施流程角度看，评价范围包括项目决策管理到项目产生效益的全过程。从时间维度来看，评价时段为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。绩效评价相关方包括资金实施过程中涉及的政府职能部门及相关单位。

（二）绩效评价依据

- 1.《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）；
- 2.《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）；
- 3.《关于贯彻落实〈中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见〉的通知》（财预〔2018〕167号）；
- 4.《中共河南省委 河南省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（豫发〔2019〕10号）；
- 5.《中共新乡市委办公室 新乡市人民政府办公室关于贯彻落实豫发〔2019〕10号精神全面实施预算绩效管理的通知》（新办文〔2021〕6号）；
- 6.《新乡市财政局关于进一步加强全面预算绩效管理工作的通知》（新财效〔2021〕2号）；
- 7.其他相关制度和文件。

（三）评价指标体系

1.指标体系选取

参考相关文件要求，结合国家、河南省、新乡市、新乡县的相关规定，按照“决策—过程—产出一效益”的逻辑思路对绩效目标进行分解，遵循匹配性与适应性原则，结合计划标准、历史标准等制定指标的目标值，形成2021年就业补助资金项目绩效评价指标

体系。指标体系整体框架由 4 大类组成，包括 4 项一级指标、11 项二级指标和 22 项三级指标。指标数据来源于实地调研、访谈、基础表数据、相关文件、问卷调查等。

2.指标体系构成

决策：占权重分 15 分，用于考察项目立项、绩效目标设定以及资金投入。本项目从项目立项依据充分性、立项程序规范性、绩效目标合理性、绩效指标明确性、预算编制科学性、资金分配合理性等角度进行考察。

过程：占权重分 25 分，用于考察项目的资金管理和组织管理。本项目重点从资金到位率、预算执行率、资金使用合规性、管理制度健全性、制度执行的有效性等方面进行考察。

产出：占权重分 30 分，用于考察项目的执行情况。本项目从数量、质量、时效、成本等角度进行考察。

效益：占权重分 30 分，用于综合评价资金投入使用后的效益实现程度以及项目的可持续影响。指标设计相应地从社会效益、满意度等角度入手，有针对性地选取所需要的三级指标。具体见附件一。

3.分值评价标准

根据《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10 号）的要求，制定绩效评价分值评级划分标准。

具体情况见下表：

表 2-1 绩效评价分值评级

序号	分值范围	绩效评价结果
1	90-100	优
2	80-90（不含）	良
3	60-80（不含）	中
4	0-60（不含）	差

（四）绩效评价原则、评价方法和标准

1.绩效评价原则

（1）科学规范原则。绩效评价应当严格按照规定的程序、科学可行的要求执行，采用定量与定性分析相结合的方法。

（2）公正公开原则。绩效评价应当符合真实、客观、公正的要求，依法公开并接受监督。

（3）分级分类原则。绩效评价由县级财政部门、县级部门（单位）根据评价对象的特点分类组织实施。

（4）绩效相关原则。绩效评价应当针对具体支出及其产出绩效进行，评价结果应当清晰反映支出和产出绩效之间的紧密对应关系。

2.绩效评价方法

（1）成本效益分析法。是指将一定时期内的支出与效益进行对比分析以评价绩效目标实现程度。

（2）比较法。是指通过对绩效目标与实施效果、历史与当期情况、不同部门和地区同类支出的比较，综合分析绩效目标实现程度。

（3）因素分析法。是指通过综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外因素，评价绩效目标实现程度。

（4）最低成本法。是指对效益不易计量的多个同类对象的实施成本进行比较，评价绩效目标实现程度。

（5）公众评判法。是指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等对财政支出效果进行评判，评价绩效目标实现程度。

（6）其他评价方法。

根据项目特点，此次采用比较法、因素分析法、公众评判法。

3.绩效评价标准

（1）计划标准。是指以预先制定的目标、计划、预算、定额等数据作为评价的标准。

（2）行业标准。是指参照国家公布的行业指标数据制定的评价标准。

（3）历史标准。是指参照同类指标的历史数据制定的评价标准。

（4）其他标准。

（五）绩效评价工作过程

绩效评价工作分为前期准备、现场实施、评价报告的撰写提交三个阶段。

1.评价准备阶段

（1）制定评价实施方案，确定现场评价时间。评价组从目标要求、工作内容、方式方法、时间进度及工作步骤等方面做出具体而又明确的计划及实施方案，为绩效评价工作的组织实施提供指引。

（2）确定评价指标。评价组根据《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）文件要求，同时参考项目单位提供的相关资料，结合项目资金的特点，设置了本次评价指标。

（3）确定项目单位需要配合的事项。评价组根据指标体系需要考核的具体内容，设置资料清单以及项目单位需要具体填写的表格和文档，同时要求项目单位及时报送至评价组，以备现场实施阶段对比核查。

（4）收集整理项目单位的相关资料。评价组对项目单位提供的相关资料按照指标体系考核内容进行分类整理，对提供的数据及财务信息进行重点关注。

（5）形成实施方案初稿，按时提交县财政局，并最终按县财政局意见修改定稿。

2.现场实施阶段

（1）评价组深入现场对上报的相关资料进行审查、复核和测评；评价组到达项目现场，进行资料甄别与复核，获取项目相关信息，并留存现场影像资料。

（2）按照评价标准，对各项指标进行计算和打分，初步形成评价报告框架。评价组通过现场勘查，资料核对后，根据指标体系评分标准进行逐项打分，同时对评分结果进行复核，并将每一项指标得分原因与相关证据相结合，形成指标评分底稿，为撰写报告提供依据。

（3）将初步评价结果与被评价单位交换意见。

3.评价报告撰写提交阶段

（1）评价组根据有关规定，整理、综合分析项目相关信息，向有关方面专家征求、交换意见，得出初步绩效评价结论并将评价结论和有关说明送达被评价单位进行意见征求；

（2）根据有关规定，整理、综合分析项目相关信息，撰写绩效评价报告。评价组将绩效评价过程中掌握的情况及相关资料数据进行分析整理，最后按规定格式形成评价报告。

（3）进行三级复核，完善报告，出具正式评价报告提交新乡县财政局。

三、综合评价情况及评价结论

（一）综合评价情况

依据《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）规定，评价组对照绩效指标评价体系，从决策、过程、产出和效益四个维度，通过数据采集、实地调研和问卷访谈等方式，对本项目进行客观公正的绩效评价，总得分为97.81分，项目评价等级为“优”，得分情况见下表，各指标具体评分情况详见附件一。

表 3-1 指标得分情况表

一级指标	决策	过程	产出	效益	合计
分值	15	25	30	30	100
得分	15	24.83	30	27.98	97.81
得分率	100.00%	99.32%	100.00%	93.27%	97.81%

（二）评价结论

1.项目决策情况

决策指标包含3个二级指标以及6个三级指标，总分值15分，得分为15分，得分率100%，决策情况整体较好。项目立项依据充分、规范，绩效目标设置合理，预算编制科学合理。

2.项目过程情况

过程指标包含2个二级指标以及5个三级指标，总分值25分，得分为24.83分，得分率99.32%，管理情况整体良好。项目资金

到位率、执行率较高。业务管理制度较为完善，制度执行完善。

3.项目产出情况

产出指标包含 4 个二级指标以及 5 个三级指标，总分值 30 分，得分为 30 分，得分率 100.00%，产出情况整体良好。补贴资金发放率、及时率完成较好。

4.项目效益情况

效益指标包含 2 个二级指标以及 6 个三级指标，总分值 30 分，得分为 27.98 分，得分率 93.27%，效益情况整体良好。有效缓解困难群众生活压力，无重大投诉和群体事件，满意度较高，但群众对政策知晓率不够。

四、绩效评价分析

（一）项目决策情况

决策类指标包括 3 个二级指标以及 6 个三级指标，总分值 15 分，得分 15 分，得分率 100%。

1.项目立项

下设“立项依据充分性”和“立项程序规范性”两个三级指标，总分值 5 分，综合评分 5 分。

表 4-1 项目立项指标得分表

二级指标	三级指标	指标说明	评分标准	得分
------	------	------	------	----

二级指标	三级指标	指标说明	评分标准	得分
A1 项目立项 (5分)	A101 立项依据充分性	评价要点： ①项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ②项目立项符合行业发展规划和政策要求； ③项目立项与部门职责范围相符，属于部门履职所需； ④项目属于公共财政支持范围，符合中央、地方事权支出责任划分原则； ⑤项目不与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。 具备一个得分要素，得到指标分值的 20%。	2	2
	A102 立项程序规范性	评价要点： ①项目按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料符合相关要求。 具备一个得分要素，得到指标分值的 50%。	3	3

A101 立项依据充分性：该指标评价项目立项的依据文件是否充分，是否与国家和地区的战略目标、发展计划以及部门的基本职能和工作计划相适应。本项目是依照《河南省就业促进条例》、《就业补助资金管理办法》（财社〔2017〕164号）、《河南省人民政府关于做好当前和今后一段时期就业创业工作的实施意见》（豫政〔2017〕33号）、《河南省省级财政专项资金管理办法》（豫政〔2014〕16号）、《河南省就业补助资金管理办法》、《河南省公益性岗位管理办法》（豫人社办〔2020〕23号）、《河南省就业见习管理暂行办法》等政策实施的，项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策，符合国家相关政策及行业发展规划。项目实施与部门职责“负责全县促进就业工作”相符，属于部

门履职所需，属于公共财政支持范围。经评价组调研与访谈，该项目仅申请此次资金，与相关部门同类项目或者部门内部相关项目不交叉重复。立项依据充分，符合评价要点①②③④⑤。依据评分标准，A101 立项依据充分性指标满分 2 分，实际得分 2 分，得分率 100%。

A102 立项程序规范性：该指标评价项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。新乡县人力资源和社会保障局 2021 年就业补助资金项目为国家延续性项目，设立程序规范，建立项目的遴选办法、程序、可行性、论证性高，所以判定此项两个条件均符合。依据评分标准，A102 立项程序规范性指标满分 3 分，实际得分 3 分，得分率 100%。

2.绩效目标

下设“绩效目标合理性”和“绩效指标明确性”两个三级指标，总分值 4 分，综合评分 4 分。

表 4-2 绩效目标指标得分表

二级指标	三级指标	指标说明及评分规则	标准分值	得分
A2 绩效目标 (4 分)	A201 绩效目标 合理性	评价要点： ①项目有绩效目标； ②项目绩效目标与实际工作内容具有相关性； ③项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平； ④与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。 具备一个得分要素，得到指标分值的 25%。但如缺少要素①指标得分为 0。	2	2

二级指标	三级指标	指标说明及评分规则	标准分值	得分
	A202 绩效指标 明确性	评价要点： ①将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； ②通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③与项目目标任务数或计划数相对应。 具备得分要素①，得到指标分值的 40%；具备得分要素②和③，各得到指标分值的 30%。	2	2

A201 绩效目标合理性：该指标考察项目是否设立有绩效目标以及绩效目标的合理性、科学性、可衡量性。根据评价组查阅相关资料及访谈，新乡县人力资源和社会保障局对 2021 年就业补助资金项目填报了绩效目标申报表，项目绩效目标与实际工作内容具有相关性，项目预期产出和效果达到预期的业绩水平，与预算确定的项目资金量相匹配。符合评价要点①②③④。依据评分标准，A201 绩效目标合理性指标满分 2 分，实际得分 2 分，得分率 100%。

A202 绩效指标明确性：该指标考察项目是否设立有绩效指标以及绩效指标的明确性、可实现性、相关性和时限性。新乡县人力资源和社会保障局填报的绩效目标申报表将绩效目标细化分解为具体的绩效指标，指标值清晰可衡量，与项目目标任务数或计划数相对应。符合评价要点①②③。A202 绩效指标明确性指标满分 2 分，实际得分 2 分，得分率 100%。

3.资金投入

下设“预算编制合理性”和“资金分配合理性”两个三级指标，总分值 6 分，综合评分 6 分。

表 4-3 资金投入指标得分表

二级指标	三级指标	指标说明及评分规则	标准 分值	得分
A3 资金投入 (6 分)	A301 预算编制合 理性	评价要点： ①预算编制经过科学论证； ②预算内容与项目内容匹配； ③预算额度测算依据充分，按照标准编制； ④预算确定的项目投资额或资金量与工作任务相匹配。 具备一个得分要素，得到指标分值的 25%。	3	3
	A302 资金分配合 理性	评价要点： ①预算资金分配依据充分； ②资金分配额度合理，与项目单位或地方实际相适应。 具备一个得分要素，得到指标分值的 50%。	3	3

A301 预算编制合理性、A302 资金分配合理性：该指标考察项目单位预算编制的依据是否充分、金额是否准确。2021 年就业补助资金项目资金由《新乡市财政局 新乡市人力资源和社会保障局关于提前下达 2021 年就业补助资金预算的通知》（新财预〔2020〕486 号）、《新乡市财政局 新乡市人力资源和社会保障局关于下达 2021 年就业补助资金预算的通知》（新财预〔2021〕107 号）分别下达 4170000 元和 4160000 元，2020 年结转 243913.63 元，共计 8573913.63 元，资金为转移支付资金，评价组认为符合 A301 评价要点①②③④和 A302 评价要点①②，共得 6 分，得分率 100%。

综上所述，A3 指标综合得分为 6 分。

（二）项目过程情况

过程指标包括 2 个二级指标以及 5 个三级指标，总分值 25 分，得 24.83 分，得分率为 99.32%。

1.资金管理

下设“资金到位率”“预算执行率”和“资金使用合规性”三个三级指标，总分值 15 分，综合评分 14.83 分。

表 4-4 资金管理指标得分表

二级指标	三级指标	指标说明及评分规则	标准 分值	得分
B1 资金管理 (15 分)	B101 资金到位率	评价要点： 资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。 实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内落实到具体项目的资金。 预算资金：一定时期（本年度或项目期）内预算安排到具体项目的资金。 资金到位率≤100%，且未对项目开展造成不良影响，得分等于指标分值×资金到位率；资金到位率<100%，且对项目开展造成不良影响，得分等于 0。	5	5
	B102 预算执行率	评价要点： 预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。 实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。 得分等于指标分值×预算执行率。	5	4.83
	B103 资金使用合规性	评价要点： ①符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； ②资金的拨付有完整的审批程序和手续； ③符合项目预算批复或合同规定的用途； ④不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。 具备一个得分要素，得到指标分值的 25%。但	5	5

二级指标	三级指标	指标说明及评分规则	标准 分值	得分
		如缺少要素④指标得分为 0。		

B101 资金到位率：该指标考核项目资金对项目的满足程度。评价组通过翻阅相关财务资料，2021 年就业补助资金项目下达资金 8573913.63 元，实际到位资金 8573913.63 元。资金到位率=（8573913.63 元/8573913.63 元）×100%=100%。B101 资金到位率指标满分 5 分，实际得分 5 分，得分率 100%。

B102 预算执行率：该指标考核项目资金的执行情况。评价组通过翻阅相关财务资料，2021 年就业补助资金项目到位资金 8573913.63 元，实际支出 8284402.53 元。预算执行率=（8284402.53 元/8573913.63 元）×100%=96.62%。依据评分标准，B102 预算执行率指标满分 5 分，实际得分 4.83 分，得分率 96.62%。

B103 资金使用合规性：该指标考察项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。根据新乡县人力资源和社会保障局提供的有关财务资料，本项目资金拨付手续由新乡县人力资源和社会保障局劳动就业服务中心负责人根据当月实际情况，填制资金支付审批表并附相关支付手续，相关人员会签后再交送分管领导、单位负责人审核，审核后交新乡县财政局审核，财政审核确认后由银行代发至补助对象账户。本项目资金使用符合国家财经法规，资金的拨付有完整的审批手续，符合项目预算的用途，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等

情况，符合评价要点①②③④。依据评分标准，B103 资金使用合规性指标满分 5 分，实际得分 5 分，得分率 100%。

综上所述，B1 指标综合得分为 14.83 分。

2.组织实施

下设“管理制度健全性”和“制度执行有效性”两个三级指标，总分值 10 分，综合评分 10 分。

表 4-5 组织实施指标得分表

二级指标	三级指标	指标说明及评分规则	标准分值	得分
B2 组织实施 (10 分)	B201 管理制度健全性	评价要点： ①已制定或具有相应的财务和业务管理制度； ②财务和业务管理制度合法、合规、完整。具备一个得分要素，得到指标分值的 50%。但如缺少要素①指标得分为 0。	5	5
	B202 制度执行有效性	评价要点： ①按照财务制度支付补贴； ②按照业务制度制定招聘标准，选择合适人才； ③制定岗位考核管理办法，对所有安置人员实行动态管理； ④按时公开发布招聘信息、组织报名、资格审查、拟用公示。 具备一个得分要素，得到指标分值的 25%。	5	5

B201 管理制度健全性：该指标考察项目单位是否制定了相应的管理制度，是否明确规定各项目开展的流程和方式，或形成了相应的管理机制。经评价组调研，新乡县人力资源和社会保障局有完整的财务制度和专项资金管理制度。业务制度依据《河南省公益性

岗位管理办法》《河南省就业补助资金管理办法》《河南省就业见习管理暂行办法》《河南省“三支一扶”工作管理办法（试行）》《新乡县劳动就业服务中心内部控制制度》执行。财务制度和业务制度合法、合规、完整。符合评价要点①②。B201 管理制度健全性指标满分 5 分，实际得分 5 分，得分率 100%。

B202 制度执行有效性：该指标考察项目是否按照国家、各部门及本单位制定的制度执行。经评价组实地调研，新乡县人力资源和社会保障局严格按照业务制度发放补贴，未发现违规行为，符合评价要点①。《河南省公益性岗位管理办法》要求：“公益性岗位招聘工作坚持‘公开、公平、公正’原则，由县级以上人力资源社会保障部门制定具体招聘办法，并会同用人单位组织实施招聘工作。”经调研访谈，新乡县人力资源和社会保障局就公益性岗位的招聘按职能需要制定相应的招聘和考核办法，符合评价要点②。《河南省公益性岗位管理办法》要求：“县级以上人力资源社会保障部门负责制定岗位考核管理办法，对所有安置人员实行动态管理。”经调研访谈，新乡县人力资源和社会保障局已制定“政府购岗”工作考核办法，符合评价要点③。新乡县人力资源和社会保障局会在新乡县人民政府（网址：<http://www.xinxiangxian.gov.cn/port al/index.htm>）公开招聘信息、组织报名、资格审查、拟用公示等，符合评价要点④。依据评分标准，本指标满分 5 分，实际得分 5 分，

得分率 100%。

综上所述，B2 指标综合得分为 10 分。

（三）项目产出情况

产出指标包含 4 个二级指标以及 5 个三级指标，总分值 30 分，得分为 30 分，得分率 100.00%。

1.产出数量

下设“补贴资金发放率”一个三级指标，总分值 10 分，综合评分 10 分。

表 4-6 产出数量指标得分表

二级指标	三级指标	指标说明及评分规则	标准 分值	得分
C1 产出数量 (10 分)	C101 补贴资金发放 率	评价要点： 补贴资金发放率=已发放补贴金额/应发放补 贴金额*100% 2021 年应发放补贴为创业培训补贴、高校毕 业生求职创业补贴、公益性岗位工资、公益性 岗位社保补贴、就业见习补贴、就业社区补助、 开业补贴、社会保险补贴、政府购岗工资、政 府购岗社会保险补贴、职业技能鉴定补贴、职 业技能培训补贴等经核对应发放补贴。 得分=补贴资金发放率×权重分值	10	10

C101 补贴资金发放率：经评价组查阅相关资料，2021 年应发
放补贴资金 8284402.53 元，实际截至 2021 年 12 月 31 日之前，共
发放补贴资金 8284402.53 元。补贴资金发放率 100%，得分 10 分。
得分率 100%。

综上所述，C1 指标综合得分为 10 分。

2.产出质量

下设“补贴资金发放准确性”“资格审查合规性”两个三级指标，总分值 10 分，综合评分 10 分。

表 4-7 产出质量指标得分表

二级指标	三级指标	指标说明及评分规则	标准分值	得分
C2 产出质量 (10 分)	C201 补贴资金发放准确性	评价要点： 补贴资金发放不得出现错误，每发现一次资金发放错误且未更正扣 1 分，扣完为止。	5	5
	C202 资格审查合规性	评价要点： 补助资格应按规范严格审批，每发现一处资格不符合扣 1 分，扣完为止。	5	5

C201 补贴资金发放准确性：经评价组查阅相关资料，未发现错发漏发现象，根据评价标准，本指标得 5 分。得分率 100%。

C202 资格审查合规性：经评价组查阅相关资料，补贴资格均符合要求。根据评价标准，本指标得 5 分。得分率 100%。

综上所述，C2 指标综合得分为 10 分。

3.产出时效

下设“资金发放及时率”一个三级指标，总分值 5 分，综合评分 5 分。

表 4-8 产出时效指标得分表

二级指标	三级指标	指标说明及评分规则	标准分值	得分
------	------	-----------	------	----

C3 产出时效 (5分)	C301 资金发放及时率	评价要点： 资金发放及时率=按时发放的补贴/补贴资金总额×100% 补贴资金到位后 60 日之内发放即为及时。 得分=资金发放及时率×权重分值	5	5
--------------------	-----------------	--	---	---

C301 资金发放及时率：经评价组查阅发放时间，资金到位后均及时发放。根据评价标准，本指标得 5 分。得分率 100%。

4.产出成本

下设“补贴标准”一个三级指标，总分值 5 分，综合评分 5 分。

表 4-9 产出成本指标得分表

二级指标	三级指标	指标说明及评分规则	标准 分值	得分
C4 成本指标 (5分)	C401 补贴标准	评价要点： 补贴标准未超过政策要求得满分，否则不得分。	5	5

C401 补贴标准：经评价组查阅发放数据，补贴标准均符合政策要求。根据评价标准，本指标得 5 分。得分率 100%。

(四) 项目效益情况

项目效益指标包括 2 个二级指标以及 6 个三级指标，总分值 30 分，得 27.98 分，得分率为 93.27%。

1.社会效益

下设“缓解困难群众生活压力”“政策知晓率”“有责投诉”“因就业问题发生重大群体性事件数量”四个三级指标，总分值 20 分，评分 17.98 分。

表 4-10 社会效益指标得分表

二级指标	三级指标	指标说明及评分规则	标准 分值	得分
D1 社会效益 (20 分)	D101 缓解困难群众 生活压力	评价要点： 根据满意度调查问卷，缓解程度分为有效缓解经济压力、缓解程度一般、无法缓解经济压力 3 个等级，权重分别为 100%、60%、0%，则缓解程度 $Y=[(有效缓解经济压力 \times 100\% + 缓解程度一般 \times 60\% + 无法缓解经济压力 \times 0\%) / 调查问卷回收总数] \times 100\%$ 。 缓解程度大于等于 80%，得满分，否则每降 1%，扣 5% 分值，扣完为止。	6	6
	D102 政策知晓率	评价要点： 根据满意度调查问卷，政策知晓率分为完全了解、一般了解、不了解 3 个等级，权重分别为 100%、60%、0%，则政策知晓率 $Y=[(完全了解数 \times 100\% + 一般了解数 \times 60\% + 不了解数 \times 0\%) / 调查问卷回收总数] \times 100\%$ 。 政策知晓率大于等于 80%，得满分，否则每降 1%，扣 5% 分值，扣完为止。	6	3.98
	D103 有责投诉	评价要点： 项目单位受到有责投诉一次扣 1 分，扣完为止。	4	4
	D104 因就业问题发 生重大群体性 事件数量	评价要点： 2021 年未发生因就业问题导致的重大群体性事件得满分，否则不得分。	4	4

D101 缓解困难群众生活压力：评价组共收集到群众调查问卷 187 份，根据调查问卷第四题：您认为政府设置公益性岗位、政府购岗、发放开业补贴等能否减轻家庭经济压力？其中 131 人选择可以有效缓解经济压力，占比 70.05%，45 人选择缓解程度一般，占比 24.06%，11 人选择无法缓解经济压力，占比 5.88%，缓解程度 = $(131 \times 100\% + 45 \times 60\% + 11 \times 0\%) / 187 \times 100\% = 84.49\%$ ，根据评价标

准，该指标得 6 分，得分率 100%。

D102 政策知晓率：评价组共收集到群众调查问卷 187 份，根据调查问卷第一题：“您对就业补贴申请的政策是否了解？”其中 92 人非常了解，占比 49.2%，75 人一般了解，占比 40.11%，20 人不了解，占比 10.69%。政策知晓率=（92×100%+75×60%+20×0%）/187×100%=73.26%，根据评价标准，该指标得 3.98 分，得分率 66.31%。

D103 有责投诉：评价组查阅相关资料和调查问卷，未发现有有责投诉，根据评价标准，该指标得 4 分，得分率 100%。

D104 因就业问题发生重大群体性事件数量：评价组查阅相关资料和调查问卷，未发现有重大群体性事件，根据评价标准，该指标得 4 分，得分率 100%。

综上所述，D1 指标综合得分为 17.98 分。

2.满意度

下设“用人单位满意度”“受补贴群众满意度”两个三级指标，总分值 10 分，综合评分 10 分。

表 4-11 满意度指标得分表

二级指标	三级指标	指标说明及评分规则	标准分值	得分
D2 满意度 (10 分)	D201 用人单位满意度	评价要点： 根据满意度调查问卷，满意度等级从非常满意到非常不满意 5 个等级的权重分别为 100%、80%、60%、40%、0%，则满意度	3	3

二级指标	三级指标	指标说明及评分规则	标准 分值	得分
		Y=[（非常满意数×100%+满意数×80%+一般满意数×60%+不满意数×40%+非常不满意数×0%）/调查问卷回收总数]×100%。 满意度大于等于 85%，得满分，否则每降 1%，扣 5%分值，扣完为止。		
	D202 受补贴群众满意度	评价要点： 根据满意度调查问卷，满意度等级从非常满意到非常不满意 5 个等级的权重分别为 100%、80%、60%、40%、0%，则满意度 Y=[（非常满意数×100%+满意数×80%+一般满意数×60%+不满意数×40%+非常不满意数×0%）/调查问卷回收总数]×100%。 满意度大于等于 85%，得满分，否则每降 1%，扣 5%分值，扣完为止。	7	7

D201 用人单位满意度：评价组共收集到用人单位调查问卷 18 份，根据调查问卷第 6 题：“您对就业补贴资金项目执行情况是否满意？”其中非常满意 14 人，满意 3 人，一般 1 人，无不满意和非常不满意。满意度 = $(14 \times 100\% + 3 \times 80\% + 1 \times 60\%) / 18 \times 100\% = 94.44\%$ ，根据评价标准，该指标得 3 分，得分率 100%。

D202 受补贴群众满意度：评价组共收集到群众调查问卷 187 份，根据调查问卷第 7 题：“您对就业补贴资金项目执行情况是否满意？”其中非常满意 107 人，满意 55 人，一般 21 人，不满意 2 人，非常不满意 2 人。满意度 = $(107 \times 100\% + 55 \times 80\% + 21 \times 60\% + 2 \times 40\% + 2 \times 0\%) / 187 \times 100\% = 87.91\%$ ，根据评价标准，得 7 分，得分

率 100%。

综上所述，D2 指标综合得分为 10 分。

五、主要成效、存在的问题及原因分析

（一）主要成效

新乡县人力资源和社会保障局就业办认真贯彻落实中央和省、市关于就业工作的一系列决策部署，紧紧围绕上级下达的各项工作任务，开拓创新、突出重点、真抓实干，以实现劳动力充分就业、素质就业、稳定就业为目标，以加快统筹城乡就业为中心，加大就业创业培训力度，健全完善就业创业服务体系，努力提高服务水平，实现了全县就业局势持续稳定；基本实现了有劳动能力和就业愿望的人员充分就业。

（二）存在的问题

群众政策知晓率偏低

根据调查问卷，187 人中只有 92 人非常了解政策，占比 49.2%，75 人一般了解政策，占比 40.11%，20 人不了解政策，占比 10.69%。群众知晓率较低。困难群众信息相对闭塞，为保障更多的困难群众就业，需要加大政策知晓度。

六、意见和建议

加大政策宣传力度

困难群众信息相对闭塞，尤其一些年龄大的群众对于新媒体更

加陌生，在加大新媒体政策宣传的同时，也应加大村委会、社区办事处等基层工作人员的宣传力度，对困难群众进行针对性的宣讲，避免因信息渠道不畅导致错失就业良机。

七、其他需要说明的问题

（一）事后绩效评价在时间上有一定的滞后性。受到时间的影响，部分评价工作无法还原项目当年的状况，例如在安排社会满意度调查和实地调研时，绝大部分群众反映的是当前的问题，很难客观地反映出项目当年的情况。

（二）根据县人社局计划，每季度发放一次补贴资金。群众普遍反映希望能够按月发放，减少生活压力。

八、附件

附件一：绩效评价指标体系得分表

附件二：调查问卷

附件一：绩效评价指标体系得分表

2021 年就业补助资金项目指标体系得分表

一级指标	二级指标	三级指标	标准分值	指标说明	评价过程	得分
A 决策 (15分)	A1 项目立项 (5分)	A101 立项依据充分性	2	评价要点： ①项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ②项目立项符合行业发展规划和政策要求； ③项目立项与部门职责范围相符，属于部门履职所需； ④项目属于公共财政支持范围，符合中央、地方事权支出责任划分原则； ⑤项目不与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。 具备一个得分要素，得到指标分值的 20%。	本项目是依照《河南省就业促进条例》、《就业补助资金管理办法》（财社〔2017〕164号）、《河南省人民政府关于做好当前和今后一段时期就业创业工作的实施意见》（豫政〔2017〕33号）、《河南省省级财政专项资金管理办法》（豫政〔2014〕16号）、《河南省就业补助资金管理办法》、《河南省公益性岗位管理办法》（豫人社办〔2020〕23号）、《河南省就业见习管理暂行办法》等政策实施的，项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策，符合国家相关政策及行业发展规划。项目实施与部门职责“负责全县促进就业工作”相符，属于部门履职所需，属于公共财政支持范围。经评价组调研与访谈，该项目仅申请此次资金，与相关部门同类项目或者部门内部相关项目不交叉重复。立项依据充分，符合评价要点①②③④⑤。依据评分标准，A101 立项依据充分性指标满分 2 分，实际得分 2 分，得分率 100%。	2

一级指标	二级指标	三级指标	标准分值	指标说明	评价过程	得分
		A102 立项程序规范性	3	评价要点： ①项目按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料符合相关要求。 具备一个得分要素，得到指标分值的 50%。	新乡县人力资源和社会保障局 2021 年就业补助资金项目为国家延续性项目，设立程序规范，建立项目的遴选办法、程序、可行性、论证性高，所以判定此项两个条件均符合。依据评分标准，A102 立项程序规范性指标满分 3 分，实际得分 3 分，得分率 100%。	3
	A2 绩效目标 (4 分)	A201 绩效目标合理性	2	评价要点： ①项目有绩效目标； ②项目绩效目标与实际工作内容具有相关性； ③项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平； ④与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。 具备一个得分要素，得到指标分值的 25%。但如缺少要素①指标得分为 0。	根据评价组查阅相关资料及访谈，新乡县人力资源和社会保障局对 2021 年就业补助资金项目填报了绩效目标申报表，项目绩效目标与实际工作内容具有相关性，项目预期产出和效果达到预期的业绩水平，与预算确定的项目资金量相匹配。符合评价要点①②③④。依据评分标准，A201 绩效目标合理性指标满分 2 分，实际得分 2 分，得分率 100%。	2
		A202 绩效指标明确性	2	评价要点： ①将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； ②通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③与项目目标任务数或计划数相对应。 具备得分要素①，得到指标分值的 40%； 具备得分要素②和③，各得到指标分值的 30%。	新乡县人力资源和社会保障局填报的绩效目标申报表将绩效目标细化分解为具体的绩效指标，指标值清晰可衡量，与项目目标任务数或计划数相对应。符合评价要点①②③。A202 绩效指标明确性指标满分 2 分，实际得分 2 分，得分率 100%。	2

一级指标	二级指标	三级指标	标准分值	指标说明	评价过程	得分
	A3 资金投入 (6分)	A301 预算编制合理性	3	评价要点： ①预算编制经过科学论证； ②预算内容与项目内容匹配； ③预算额度测算依据充分，按照标准编制； ④预算确定的项目投资额或资金量与工作任务相匹配。 具备一个得分要素，得到指标分值的 25%。	A301 预算编制合理性、A302 资金分配合理性：该指标考察项目单位预算编制的依据是否充分、金额是否准确。2021 年就业补助资金项目资金由《新乡市财政局 新乡市人力资源和社会保障局关于提前下达 2021 年就业补助资金预算的通知》（新财预〔2020〕486 号）、《新乡市财政局 新乡市人力资源和社会保障局关于下达 2021 年就业补助资金预算的通知》（新财预〔2021〕107 号）分别下达 4170000 元和 4160000 元，2020 年结转 243913.63 元，共计 8573913.63 元，资金为转移支付资金，评价组认为符合 A301 评价要点①②③④和 A302 评价要点①②，共得 6 分，得分率 100%。	3
		A302 资金分配合理性	3	评价要点： ①预算资金分配依据充分； ②资金分配额度合理，与项目单位或地方实际相适应。 具备一个得分要素，得到指标分值的 50%。		3
	B 过程 (25分)	B1 资金管理 (15分)		评价要点： 资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。 实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内落实到具体项目的资金。 预算资金：一定时期（本年度或项目期）内预算安排到具体项目的资金。 资金到位率≤100%，且未对项目开展造成不良影响，得分等于指标分值×资金到位率；资金到位率<100%，且对项目开展造	评价组通过翻阅相关财务资料，2021 年就业补助资金项目下达资金 8573913.63 元，实际到位资金 8573913.63 元。资金到位率=（8573913.63 元 /8573913.63 元）×100%=100%。B101 资金到位率指标满分 5 分，实际得分 5 分，得分率 100%。	5

一级指标	二级指标	三级指标	标准分值	指标说明	评价过程	得分
				成不良影响，得分等于 0。		
		B102 预算执行率	5	评价要点： 预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。 实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。 得分等于指标分值×预算执行率。	评价组通过翻阅相关财务资料，2021 年就业补助资金项目到位资金 8573913.63 元，实际支出 8284402.53 元。预算执行率=（8284402.53 元 /8573913.63 元）×100%=96.62%。依据评分标准，B102 预算执行率指标满分 5 分，实际得分 4.83 分，得分率 96.62%。	4.83
		B103 资金使用合规性	5	评价要点： ①符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； ②资金的拨付有完整的审批程序和手续； ③符合项目预算批复或合同规定的用途； ④不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。 具备一个得分要素，得到指标分值的 25%。 但如缺少要素④指标得分为 0。	根据新乡县人力资源和社会保障局提供的有关财务资料，本项目资金拨付手续由新乡县人力资源和社会保障局劳动就业服务中心负责人根据当月实际情况，填制资金支付审批表并附相关支付手续，相关人员会签后再交送分管领导、单位负责人审核，审核后交新乡县财政局审核，财政审核确认后由银行代发至补助对象账户。本项目资金使用符合国家财经法规，资金的拨付有完整的审批手续，符合项目预算的用途，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，符合评价要点①②③④。依据评分标准，B103 资金使用合规性指标满分 5 分，实际得分 5 分，得分率 100%。	5

一级指标	二级指标	三级指标	标准分值	指标说明	评价过程	得分
	B2 组织实施 (10分)	B201 管理制度健全性	5	评价要点： ①已制定或具有相应的财务和业务管理制度； ②财务和业务管理制度合法、合规、完整。 具备一个得分要素，得到指标分值的 50%。 但如缺少要素①指标得分为 0。	经评价组调研，新乡县人力资源和社会保障局有完整的财务制度和专项资金管理制度。业务制度依据《河南省公益性岗位管理办法》《河南省就业补助资金管理办法》《河南省就业见习管理暂行办法》《河南省“三支一扶”工作管理办法（试行）》《新乡县劳动就业服务中心内部控制制度》执行。财务制度和业务制度合法、合规、完整。符合评价要点①②。B201 管理制度健全性指标满分 5 分，实际得分 5 分，得分率 100%。	5
		B202 制度执行有效性	5	评价要点： ①按照财务制度支付补贴； ②按照业务制度制定招聘标准，选择合适人才； ③制定岗位考核管理办法，对所有安置人员实行动态管理； ④按时公开发布招聘信息、组织报名、资格审查、拟用公示。 具备一个得分要素，得到指标分值的 25%。	经评价组实地调研，新乡县人力资源和社会保障局严格按照业务制度发放补贴，未发现违规行为，符合评价要点①。《河南省公益性岗位管理办法》要求：“公益性岗位招聘工作坚持‘公开、公平、公正’原则，由县级以上人力资源社会保障部门制定具体招聘办法，并会同用人单位组织实施招聘工作。”经调研访谈，新乡县人力资源和社会保障局就公益性岗位的招聘按职能需要制定相应的招聘和考核办法，符合评价要点②。《河南省公益性岗位管理办法》要求：“县级以上人力资源社会保障部门负责制定岗位考核管理办法，对所有安置人员实行动态管理。”经调研访谈，新乡县人力资源	5

一级指标	二级指标	三级指标	标准分值	指标说明	评价过程	得分
					和社会保障局已制定“政府购岗”工作考核办法，符合评价要点③。新乡县人力资源和社会保障局会在新乡县人民政府（网址： http://www.xinxiangxian.gov.cn/portal/index.htm ）公开招聘信息、组织报名、资格审查、拟用公示等，符合评价要点④。	
C 产出 (30分)	C1 产出数量 (10分)	C101 补贴资金发放率	10	评价要点： 补贴资金发放率=已发放补贴金额/应发放补贴金额*100% 2021 年应发放补贴为创业培训补贴、高校毕业生求职创业补贴、公益性岗位工资、公益性岗位社保补贴、就业见习补贴、就业社区补助、开业补贴、社会保险补贴、政府购岗工资、政府购岗社会保险补贴、职业技能鉴定补贴、职业技能培训补贴等经核对应发放补贴。 得分=补贴资金发放率×权重分值	经评价组查阅相关资料，2021 年应发放补贴资金 8284402.53 元，实际截至 2021 年 12 月 31 日之前，共发放补贴资金 8284402.53 元。补贴资金发放率 100%，得分 10 分。得分率 100%。	10
	C2 产出质量 (10分)	C201 补贴资金发放准确性	5	评价要点： 补贴资金发放不得出现错误，每发现一次资金发放错误且未更正扣 1 分，扣完为止。	经评价组查阅相关资料，未发现错发漏发现象，根据评价标准，本指标得 5 分。得分率 100%。	5
		C202 资格审查合规	5	评价要点： 补助资格应按规定严格审批，每发现一处资格不符合扣 1 分，扣完为止。	经评价组查阅相关资料，补贴资格均符合要求。根据评价标准，本指标得 5 分。得分率 100%。	5

一级指标	二级指标	三级指标	标准分值	指标说明	评价过程	得分
		性				
	C3 产出时效 (5分)	C301 资金发放及时率	5	评价要点： 资金发放及时率=按时发放的补贴/补贴资金总额×100% 补贴资金到位后 60 日之内发放即为及时。 得分=资金发放及时率×权重分值	经评价组查阅发放时间，资金到位后均及时发放。根据评价标准，本指标得 5 分。得分率 100%。	5
	C4 成本指标 (5分)	C401 补贴标准	5	评价要点： 补贴标准未超过政策要求得满分，否则不得分。	经评价组查阅发放数据，补贴标准均符合政策要求。根据评价标准，本指标得 5 分。得分率 100%。	5
D 效益 (30分)	D1 社会效益 (20分)	D101 缓解困难群众生活压力	6	评价要点： 根据满意度调查问卷，缓解程度分为有效缓解经济压力、缓解程度一般、无法缓解经济压力 3 个等级，权重分别为 100%、60%、0%，则缓解程度 Y=[（有效缓解经济压力×100%+缓解程度一般×60%+无法缓解经济压力×0%）/调查问卷回收总数]×100%。 缓解程度大于等于 80%，得满分，否则每降 1%，扣 5%分值，扣完为止。	评价组共收集到群众调查问卷 187 份，根据调查问卷第 4 题：您认为政府设置公益性岗位、政府购岗、发放开业补贴等能否减轻家庭经济压力？其中 131 人选择可以有效缓解经济压力，占比 70.05%，45 人选择缓解程度一般，占比 24.06%，11 人选择无法缓解经济压力，占比 5.88%，缓解程度=（131×100%+45×60%+11×0%）/187×100%=84.49%，根据评价标准，该指标得 6 分，得分率 100%。	6
		D102 政策知	6	评价要点： 根据满意度调查问卷，政策知晓率分为完	评价组共收集到群众调查问卷 187 份，根据调查问卷第 1 题：“您对就业补贴申请的政	3.98

一级指标	二级指标	三级指标	标准分值	指标说明	评价过程	得分
		晓率		全了解、一般了解、不了解 3 个等级，权重分别为 100%、60%、0%，则政策知晓率 $Y=[(完全了解数 \times 100\% + 一般了解数 \times 60\% + 不了解数 \times 0\%) / 调查问卷回收总数] \times 100\%$ 。 政策知晓率大于等于 80%，得满分，否则每降 1%，扣 5% 分值，扣完为止。	策是否了解？”其中 92 人非常了解，占比 49.2%，75 人一般了解，占比 40.11%，20 人不了解，占比 10.69%。政策知晓率 = $(92 \times 100\% + 75 \times 60\% + 20 \times 0\%) / 187 \times 100\% = 73.26\%$ ，根据评价标准，该指标得 3.98 分，得分率 66.31%。	
		D103 有责投诉	4	评价要点： 项目单位受到有责投诉一次扣 1 分，扣完为止。	评价组查阅相关资料和调查问卷，未发现有责投诉，根据评价标准，该指标得 4 分，得分率 100%。	4
		D104 因就业问题发生重大群体性事件数量	4	评价要点： 2021 年未发生因就业问题导致的重大群体性事件得满分，否则不得分。	评价组查阅相关资料和调查问卷，未发现重大群体性事件，根据评价标准，该指标得 4 分，得分率 100%。	4
	D2 满意度 (10 分)	D201 用人单位满意度	3	评价要点： 根据满意度调查问卷，满意度等级从非常满意到非常不满意 5 个等级的权重分别为 100%、80%、60%、40%、0%，则满意度 $Y=[(非常满意数 \times 100\% + 满意数 \times 80\% + 一般满意数 \times 60\% + 不满意数 \times 40\% + 非常不满意数 \times 0\%) / 调查问卷回收总数] \times$	评价组共收集到用人单位调查问卷 18 份，根据调查问卷第 6 题：“您对就业补贴资金项目执行情况是否满意？”其中非常满意 14 人，满意 3 人，一般 1 人，无不满意和非常不满意。满意度 = $(14 \times 100\% + 3 \times 80\% + 1 \times 60\%) / 18 \times 100\% = 94.44\%$ ，根据评价标准，该指标得 3 分，得分率 100%。	3

一级指标	二级指标	三级指标	标准分值	指标说明	评价过程	得分
				100%。 满意度大于等于 85%，得满分，否则每降 1%，扣 5%分值，扣完为止。		
		D202 受补贴群众满意度	7	评价要点： 根据满意度调查问卷，满意度等级从非常满意到非常不满意 5 个等级的权重分别为 100%、80%、60%、40%、0%，则满意度 $Y=[(非常满意数 \times 100\% + 满意数 \times 80\% + 一般满意数 \times 60\% + 不满意数 \times 40\% + 非常不满意数 \times 0\%) / 调查问卷回收总数] \times 100\%$ 。 满意度大于等于 85%，得满分，否则每降 1%，扣 5%分值，扣完为止。	评价组共收集到群众调查问卷 187 份，根据调查问卷第 7 题：“您对就业补贴资金项目执行情况是否满意？”其中非常满意 107 人，满意 55 人，一般 21 人，不满意 2 人，非常不满意 2 人。满意度 $= (107 \times 100\% + 55 \times 80\% + 21 \times 60\% + 2 \times 40\% + 2 \times 0\%) / 187 \times 100\% = 87.91\%$ ，根据评价标准，得 7 分，得分率 100%。	7
合计			100			97.81

附件二：调查分析报告

2021 年就业补助资金项目绩效评价问卷调查分析报告

一、调查对象与调查内容

（一）调查对象

本次调查对象为用人单位和补贴对象。

（二）调查内容

1. 客观问题

了解用人单位和补贴对象对 2021 年就业补助资金项目的满意程度，是否能解决用人单位的招聘需求，补贴对象是否能够从中受益，缓解经济压力。对政策的知晓度、资金发放准确性、及时性等方面进行调研。

2. 主观问题

对 2021 年就业补助资金项目还有哪些意见或建议？

二、调查方法与调查方式

（一）调查方法

针对上述问卷调查对象开展问卷调查，在抽样调查全面开展之前，先对部分样本问卷进行论证，依据论证结果对问卷和抽样方案进行修改和调整，以保证调研切合实际，顺利进行。

（二）调查方式

本次调查采用网络调查方式，收回用人单位问卷 18 份，补贴对象问卷 187 份。

（三）问卷的发放和回收

评价组安排专业调查人员，组织安排问卷调查工作。在此过程中，将维持良好的问卷作答环境，保证调研的科学性和严谨性。

（四）调研安排

根据项目进度安排，评价组对调查对象开展问卷调查并回收、分析。

三、调查问卷的分析

（一）用人单位问卷

第 1 题 贵单位有公益性岗位、政府购岗等岗位吗？

[单选题]

选项	小计	比例
有	16	88.89%
没有	2	11.11%
本题有效填写人次	18	

第 2 题 贵单位今年需求的岗位人员是否能够及时安排到
位？ [单选题]

选项	小计	比例
可以	18	100%
有延迟	0	0%
本题有效填写人次	18	

第 3 题 新乡县人社局招聘的人员能否满足贵单位的需求？

[单选题]

选项	小计	比例
可以	17	94.44%
勉强可以	1	5.56%
不可以	0	0%
本题有效填写人次	18	

第 4 题 公益性岗位工资、社保等补贴下发是否及时？

[单选题]

选项	小计	比例
非常及时	13	72.22%
偶尔延误，但现在已经补齐	4	22.22%
有欠发仍未补齐	1	5.56%
本题有效填写人次	18	

第 5 题 贵单位对政府购岗、公益性岗位等人员的工作情况是否满意？ [单选题]

选项	小计	比例
非常满意	15	83.33%
满意	3	16.67%
一般	0	0%
不满意	0	0%
非常不满意	0	0%
本题有效填写人次	18	

第 6 题 您对就业补贴资金项目执行情况是否满意？

[单选题]

选项	小计	比例
非常满意	14	77.78%
满意	3	16.67%
一般	1	5.56%
不满意	0	0%
非常不满意	0	0%
本题有效填写人次	18	

(二) 补贴对象问卷

第 1 题 您对就业补贴申请的政策是否了解？ [单选题]

选项	小计	比例
非常了解	92	49.2%
一般	75	40.11%
不了解	20	10.7%
本题有效填写人次	187	

第 2 题 您认为就业补贴的申请过程是否困难？ [单选题]

选项	小计	比例
很容易申请到	95	50.8%
一般	82	43.85%

选项	小计	比例
很难申请到	10	5.35%
本题有效填写人次	187	

第 3 题 您认为人员竞岗方式是否公平？ [单选题]

选项	小计	比例
很公平、公开、透明	169	90.37%
一般	17	9.09%
完全不明白规则	1	0.53%
本题有效填写人次	187	

第 4 题 您认为政府设置公益性岗位、政府购岗、发放开业补贴等能否减轻家庭经济压力？ [单选题]

选项	小计	比例
可以有效缓解经济压力	131	70.05%
一般	45	24.06%
无法缓解经济压力	11	5.88%
本题有效填写人次	187	

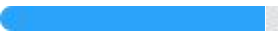
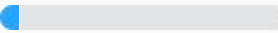
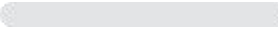
第 5 题 工资、社保等补贴资金发放是否及时？ [单选题]

选项	小计	比例
很及时	119	63.64%
一般但无拖欠	49	26.2%
不及时，有拖欠	19	10.16%

本题有效填写人次	187	
----------	-----	--

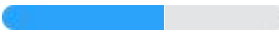
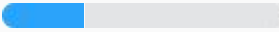
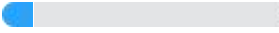
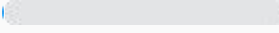
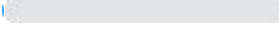
第 6 题 工资、社保等补贴资金是否有错发、漏发等问题？

[单选题]

选项	小计	比例
没有，每次都准确发放	174	 93.05%
偶尔有，已经改正	12	 6.42%
有，且没有改正	1	 0.53%
本题有效填写人次	187	

第 7 题 您对就业补贴资金项目执行情况是否满意？

[单选题]

选项	小计	比例
非常满意	107	 57.22%
满意	55	 29.41%
一般	21	 11.23%
不满意	2	 1.07%
非常不满意	2	 1.07%
本题有效填写人次	187	