新乡县社会保障卡居民服务

一件事

办

事

指

南

新乡县社会保障卡居民服务一件事

办事指南

一、事项名称

社会保障卡居民服务

二、办理部门

牵头部门：人力资源社会保障部门

联审部门：交通运输部门、文化和旅游部门、

医保部门、卫生健康部门

三、办事依据

《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》(国发(2024]3号)、《人力资源社会保障部关于加快推进社会保障卡居民服务“一卡通”建设的通知》(人社部发〔2024]6号)、《中华人民共和国社会保障卡管理办法》（人社部发[2011]47号）第三条：人力资源社会保障部负责管理全国社会保障卡发行和应用工作。省、地市级人力资源社会保障部门负责管理本地区社会保障卡发行和应用工作，其所属的信息化综合管理机构具体承担社会保障卡发行和技术管理的有关事务。

四、适用对象

在我省居住的中国公民，以及在我省就业或参保的港澳台居民、华侨和外国人

五、申请条件

在我省居住的中国公民，以及在我省就业或参保的港澳台居民、华侨和外国人

六、申报方式

申请人可以自行通过社保卡服务机构网点或者网上服务平台，向人力资源社会保障部门申领社保卡，或者通过用人单位、就读学校以及社保卡服务银行提交申领办理资料并代为申领。申领时，由人力资源社会保障部门安排或者由申请人在社保卡合作银行范围内选择社保卡服务银行。

七、办理内容

申请人可通过线上申报或线下报名点窗口申报两种途径提出社会保障卡居民服务申请。

线上申报方式：申请人实名注册、登录豫事办，按提示指引完善材料及身份验证发起申请。

线下报名点窗口申报方式：申请人到新乡县政务服务中心“一件事”综合受理窗口提交身份证及电子照片进行办理（未成年需提供户口本）。

八、办理时间及地址

办理时间：

1.窗口办理：周一至周五 上午9:00-12:00 下午13:00-17:00 （法定节假日除外）

2.网上申报：24 小时均可提出申请

办事网点：新乡县政务服务中心“一件事”综合受理窗口

窗口地址：新乡县中央大道与金融路交叉口向南50米路东新乡县政务服务中心“一件事”综合受理窗口

九、咨询及投诉电话

咨询电话：0373-5063804

投诉电话：0373-5063805

投诉地址：新乡县中央大道与金融路交叉口向南50米路东新乡县政务服务中心有诉即办窗口

新乡县社会保障卡居民服务

一次性告知单

一、事项名称

社会保障卡居民服务

二、服务对象

在我省居住的中国公民，以及在我省就业或参保的港澳台居民、华侨和外国人

三、申请条件

在我省居住的中国公民，以及在我省就业或参保的港澳台居民、华侨和外国人

四、申请材料（申请人自备）

1.户口簿；

2.中华人民共和国居民身份证；

3.电子照片；

注：上述材料能够通过数据共享获取的无需提供实体材料

五、申请途径

申请人可通过线上申报或线下报名点窗口申报两种途径提出社会保障卡居民服务申请。

线上申报方式：申请人实名注册、登录豫事办，按提示指引完善材料及身份验证发起申请。

线下报名点窗口申报方式：申请人到新乡县政务服务中心“一件事”综合受理窗口提交身份证及电子照片进行办理（未成年需提供户口本）。

六、办理时间及地址

办理时间：

1.窗口办理：周一至周五 上午9:00-12:00 下午13:00-17:00 （法定节假日除外）

2.网上申报：24 小时均可提出申请

办事网点：新乡县政务服务中心“一件事”综合受理窗口

窗口地址：新乡县中央大道与金融路交叉口向南50米路东新乡县政务服务中心“一件事”综合受理窗口

七、咨询及投诉电话

咨询电话：0373-5063804

投诉电话：0373-5063805

投诉地址：新乡县中央大道与金融路交叉口向南50米路东新乡县政务服务中心有诉即办窗口

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 附件1 | | | | | | |
| **河南省社会保障卡居民服务“一件事”实施清单** | | | | | | |
| **业务领域** | **序号** | **应用项目** | **业务场景说明** | **功能分类** | **用卡形式** | **责任单位** |
| 社保服务、就业和人力资源服务领域 | 1 | 待遇补贴缴费领取 | 就业创业补贴、养老保险待遇、工伤保险待遇、失业保险待遇、职业培训补贴、人事考试等缴费和待遇领取类全部用卡 | 待遇补贴领取  考试缴费 | 实体卡 | 人力资源社会保障部门 |
| 2 | 养老保险业务办理、信息查询 | 个人凭社会保障卡线上线下办理养老保险相关业务、信息查询 | 身份凭证 | 实体卡  电子卡 |
| 3 | 工伤业务办理、信息查询 | 个人凭社会保障卡线上线下办理工伤保险相关业务、信息查询 | 身份凭证 | 实体卡  电子卡 |
| 4 | 失业业务办理、信息查询 | 个人凭社会保障卡线上线下办理失业保险相关业务、信息查询 | 身份凭证 | 实体卡  电子卡 |
| 5 | 就业失业登记、信息查询 | 个人凭社会保障卡到公共就业和人才服务机构进行就业登记，失业登记等，查询就业创业信息 | 身份凭证  自助查询 | 实体卡  电子卡 |
| 6 | 人事档案业务办理、信息查询 | 个人凭社会保障卡到流动人员人事档案管理机体卡请人事档案业务，查询本人人事档案管理信息。 | 身份凭证  自助查询 | 实体卡  电子卡 |
| 7 | 人事考试 | 个人凭社会保障卡进入考场，按照资格考试有关规定参加考试 | 身份凭证 | 实体卡  电子卡 |
| **业务领域** | **序号** | **应用项目** | **业务场景说明** | **功能分类** | **用卡形式** | **责任单位** |
| 就医购药领域 | 8 | 就医挂号 | 个人凭社会保障卡在定点医疗机构窗口挂号，通过电话、网上实现预约挂号，通过自助机实现自助挂号、取号等 | 身份凭证 | 实体卡  电子卡 | 卫生健康部门 |
| 9 | 住院登记 | 个人凭社会保障卡在定点医疗机构办理住院登记 | 身份凭证 | 实体卡  电子卡 |
| 10 | 医保业务申请 | 个人凭社会保障卡及其他相关证明材料申请办理门诊统筹登记，门诊特殊病、家庭病床、特检特治等特殊医疗待遇，医疗费用零星报销 | 身份凭证 | 实体卡  电子卡 | 医保部门 |
| 11 | 异地就医申请 | 个人凭社会保障卡及其他相关证明材料申请办理异地就医登记(转诊、转院、异地安置等) | 身份凭证 | 实体卡  电子卡 |
| 12 | 个人医疗保险相关信息查询 | 个人持社会保障卡查询本人就医购药费用结算记录、医疗保险个人账户余额、医疗保险个人账户交易记录、定点医疗机构信息 | 自助查询 | 实体卡  电子卡 |
| 13 | 就医即时结算 | 个人持社会保障卡在定点医疗机构完成医疗费用就医即时结算(包括本地、异地) | 就医结算 | 实体卡  电子卡 |
| 14 | 药店购药结算 | 个人持社会保障卡在定点零售药店完成购药费用结算(包括本地、异地) | 就医结算 | 实体卡  电子卡 |
| **业务领域** | **序号** | **应用项目** | **业务场景说明** | **功能分类** | **用卡形式** | **责任单位** |
| 交通出行领域 | 15 | 公交地铁刷卡乘车 | 推进个人持社会保障卡在公交、地铁等城市公共交通领域刷卡扣费乘车；探索老年人残疾人等特殊群体持社会保障卡实现免费或优惠乘车 | 身份凭证 | 实体卡 | 交通运输部门 |
| 16 | 社保卡充值消费 | 推进社保卡实现公共交通账户的充值和消费 | 金融支付 | 实体卡 |
| 17 | 交通出行相关查询 | 推进可查询充值网点、充值记录、乘车记录等相关信息 | 自助查询 | 实体卡 |
| 文化体验领域 | 18 | 文旅体验服务 | 个人凭社会保障卡进人图书馆、博物馆和景区场所等 | 身份凭证 | 实体卡  电子卡 | 文化和旅游部门 |
| 19 | 旅游年卡、景区购票服务 | 个人通过社会保障卡银行账户或电子社保卡移动支付功能，在旅游景点购买旅游年卡或景区门票 | 自助查询 | 实体卡  电子卡 |
| 20 | 图书借阅服务 | 个人凭社会保障卡在图书馆代替读者证作为身份凭证借阅图书 | 身份凭证 | 实体卡  电子卡 |
| 21 | 文化场馆线上预约 | 实现凭电子社保卡线上预约文化体验场馆等服务 | 身份凭证 | 实体卡 |